

Flavio Rafael Cardozo

📍 Nova Odessa, SP 📞 (19) 99882-1845
✉ flavero@gmail.com 📄 CPF: 347.925.578-79
🌐 LinkedIn 🏠 GitHub 📁 Portfólio

Resumo

Profissional de TI dedicado, com mais de 4 anos de experiência prática em suporte técnico, manutenção de redes e desenvolvimento de sites. Apaixonado por aplicar a tecnologia para resolver problemas reais, com iniciativa em projetos de automação residencial. Busco continuamente o aprimoramento técnico para entregar soluções eficientes, seguras e inovadoras.

Experiência Profissional

Suporte Help Desk

Desktop Internet | *Setembro de 2024 – Presente*

- Fornecimento de suporte técnico de primeiro nível, solucionando problemas de conectividade, software e hardware.
- Registro e acompanhamento de chamados, garantindo o cumprimento dos SLAs e a satisfação do cliente.

Especialista em Suporte de TI e Manutenção

Autônomo (Flavio Itech) | *Janeiro de 2021 – Presente*

- Atendimento técnico completo para clientes, incluindo manutenção de hardware/software e otimização de sistemas.
- Planejamento e implementação de soluções de automação residencial e consultoria personalizada.

Administração

R.C Caixas para Presentes | *Fevereiro de 2015 – Novembro de 2023*

- Gerenciei rotinas administrativas e financeiras, desenvolvendo forte capacidade de organização e planejamento.

Formação Acadêmica

Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Cruzeiro do Sul Virtual | *Cursando (Previsão: Dezembro de 2026)*

Técnico em Informática

Senac Americana | *Concluído em Março de 2025*

Técnico em Manutenção e Suporte em Informática

Senac São Paulo | *Concluído em Agosto de 2023*

Técnico em Administração

ETEC - SP | *Concluído em Junho de 2013*

Hard Skills

- Suporte Técnico
- Wordpress
- App's WPA
- Windows & Linux
- Banco de Dados
- Servidores
- Manutenção de Hardware
- Páginas Web e LandingPage
- Automação Residencial
- Help Desk
- Redes (LAN/WLAN)

Soft Skills

Resolução de Problemas

Habilidade para identificar, analisar e solucionar falhas técnicas com eficiência.

Comunicação Clara

Capacidade de traduzir termos técnicos para clientes de forma compreensível.

Gestão de Tempo

Organização para priorizar chamados e gerenciar múltiplas tarefas.

Proatividade

Iniciativa para aprender novas tecnologias e otimizar processos.

Cursos

Técnicas de Engenharia de Prompt

Alura (Janeiro 2025)

Inglês para Programadores

Danki Code (Agosto 2024)

Wordpress

Danki Code (Março 2024)

Python

Senac Americana (Fevereiro 2024)

Programador Geral

Danki Code (Julho 2023)

Programação em Arduino

Senac (Fevereiro 2023)

Front-End

Danki Code (Janeiro 2022)

Idiomas

Inglês: Básico (Técnico)